

TÉRMINOS Y CONDICIONES

BONIFICACIÓN DE CARTILLA BOLILOTTO POR LLENADO DE ENCUESTAS CIRSA

El presente documento cuenta con el detalle de los términos y condiciones de la bonificación adicional de cartillas para la participación en la promoción comercial Bolilotto, bingo de letras. A continuación, el detalle de la actividad:

1. Medio oficial:

El medio oficial para la recepción de encuestas de satisfacción de clientes es vía link enviado por mensaje de texto proporcionado por el área de Servicio al cliente (SAC) pertenecientes a la operación de Cirsa Perú.

2. Participantes:

- Promoción válida para clientes pertenecientes al Club Winner de Cirsa Perú.
- La participación en la promoción está supeditada a que el participante sea un cliente con membresía vigente.
- La participación y/o ganador de la bonificación de cartilla para Bolilotto no se permite a clientes incluidos en el padrón de Ludopatía emitido por MINCETUR.
- La bonificación de cartilla de Bolilotto no debe incluir a Clientes desvinculados del Club Winner por el incumplimiento de las normas y lineamientos del correcto uso de sus tarjetas.
- La participación es única por periodo de encuesta enviado (1 bonificación bimensual).

3. Bonificación:

- Cartilla para Bingo Bolilotto con denominación de cartilla bonificada

4. Dinámica promocional:

- Todos los clientes que realicen la encuesta de satisfacción al cliente a través del link enviado por mensaje de texto podrán recibir 01 cartilla de Bolilotto como bonificación de juego.
- Para realizar el canje de cartilla Bolilotto, deberá redimir su ticket en el Kiosko de la sala, posterior a la recepción del mensaje de texto donde se indique que ganó una cartilla Bolilotto por completar la encuesta.
- La cartilla deberá ser canjeada después de 24 horas. de haber recibido el mensaje de texto de confirmación. Pudiendo ser utilizada en cualquier Bolilotto regular dentro de los siguientes 7 días posterior al llenado de la encuesta. Luego de este periodo la cartilla pierde total validez.
- El cliente solo podrá canjear una cartilla cada dos meses, siempre y cuando hubiera recibido el mensaje de texto invitándolo a participar en el llenado de la encuesta.
- Solo serán válidas las encuestas realizadas vía SMS. Excluyéndose las encuestas realizadas por otros medios.
- La encuesta tiene por objetivo conocer la opinión de los clientes afiliados al Club Winner, por tanto, está sujeta a un muestreo y envío aleatorio de mensaje de texto.

5. Disponibilidad promocional

- La acción de bonificación de 1 cartilla Bolilotto por llenado de encuesta de servicio al cliente está habilitada para las salas seleccionadas.
- Las cartillas Bolilotto bonificadas solo aplican para horarios específicos, los cuales deben contemplar el desarrollo de la mecánica promocional según malla del mes que corresponda. A continuación, se detallan las mecánicas habilitadas y salas disponibles:
 - Solo aplica para Bolilottos con mecánicas regulares en: Casino Aviación, Casino Barranco, Casino Benavides, Casino Carrera, Casino Chimbote, Casino Chorrillos, Casino Crazy, Casino Fantastic, Casino Jokers Lima, Casino Capac, Casino Miami, Casino Morelli, Casino Joker Arequipa, Casino Deluxe, Casino Portal, Casino San Camilo, Casino Juliaca, Casino Puno, Casino Maldonado, New York, Luxor y Mystic.
 - Solo aplica para Bolilottos regulares con premios en tickets promocionales (TP) para participar en los horarios de 12:00 hrs. a 20:00 hrs. (excluye Bolilottos con pozos acumulados, Bolilottos estelares y/o especiales).
 - Para Casino Mystic, aplica para Bolilottos regulares con premios en tickets promocionales (TP) y efectivos para participar en los horarios de 21:00 hrs. a 00:00 hrs. (excluye Bolilottos con pozos acumulados, Bolilottos estelares y/o especiales de los viernes en el horario de 22:00 hrs.)

6. Información personal y confidencialidad

Todos los datos recibidos por parte del ganador serán tratados con suma confidencialidad conforme a la Ley N°29733 – Ley de Protección de Datos Personales, así como su reglamento aprobado mediante DS-003-2013-JUS, siendo usados para la gestión de la entrega del premio.

La asignación de la bonificación de cartilla de juego para la actividad “Bonificación de cartilla Bolilotto por llenado de encuestas de servicio al cliente” supone el consentimiento explícito por parte del ganador al tratamiento de sus datos personales para los fines señalados en el párrafo precedente.