

1. MODALIDAD DE USO DE LA TARJETA

De ser el caso, colocar la tarjeta en la ranura habilitada en cada máquina. Verificar en el lector que la tarjeta está siendo identificada y mantenerla insertada durante la sesión de juego. Al finalizar, se debe retirar la tarjeta. Recordar que si su tarjeta no está introducida en las máquinas no acumulará puntos.

2. INFORMACIÓN SOBRE LA CUENTA DE PUNTOS

Los afiliados podrán informarse de sus puntos, consultando en los módulos de Atención al Cliente del Club Winner.

3. BENEFICIOS

Los beneficios, promociones, periodos de los puntos son diferentes en cada una de las salas de la cadena y corresponden según nivel de tarjeta. La tabla de conversión y canje de puntos se actualiza en forma mensual y estará a disposición del afiliado a través de los diferentes canales de comunicación de las salas de juego.

4. CANJE DE PUNTOS

En caso de tener puntos disponibles, estos sólo podrán ser canjeados por el afiliado presentando en físico su DNI, Pasaporte o Carnet de Extranjería vigente.

Los ítems de canje disponibles dependerán de las promociones y beneficios vigentes en cada una de las salas y su disponibilidad deberá ser consultada en los módulos del Club Winner.

5. VIGENCIA DE LOS PUNTOS

Los puntos obtenidos tienen una vigencia máxima de noventa (90) días calendario. Al cumplirse dicho plazo, si los puntos no han sido utilizados, se perderán automáticamente y de manera definitiva sin lugar a reclamo alguno. Los puntos generados por ajustes o regularizaciones también estarán sujetos al mismo periodo de vigencia.

El cómputo del plazo de puntos y el descuento de puntos vencidos se efectuará en forma automática el primer (01) día de cada mes y así sucesivamente en los meses siguientes (una vez por mes), no requiriendo aviso previo al afiliado. En tal sentido, puede darse el caso que el vencimiento de los puntos pueda extenderse y no se producirá exactamente al día noventa (90), sino en la fecha en que se realice el cómputo del plazo de puntos, es decir, el primer (01) día de cada mes. A modo de ejemplo, si se obtuvieron puntos en la sesión de juego del 15 de julio de 2026, estos puntos podrán utilizarse hasta las 23:59 horas del 31 de octubre de 2026 ya que vencerán en automático a las 00:00 horas del 01 de noviembre de 2026. Será responsabilidad del miembro CLUB WINNER el uso de los puntos antes de su vencimiento, pudiendo revisar la cantidad de puntos a caducar en las pantallas de los kioscos de LA EMPRESA.

6. VALIDACIÓN DE PUNTAJE

En el caso que LA EMPRESA detecte alguna situación de contingencia en el proceso de generación de puntos, ya sea producto de fallas en el sistema o por error de usuarios, el personal de LA EMPRESA se comunicará con el afiliado para ponerlo en conocimiento de la situación e informar los ajustes realizados a su cuenta producto de las situaciones identificadas.

El afiliado debe mantener sus datos de contacto actualizados para que LA EMPRESA pueda comunicarse e informar.

7. RESTRICCIÓN DE AFILIACION AL PROGRAMA CLUB WINNER

7.1. No podrán ser afiliados del Programa Club Winner:

- Las personas prohibidas de ingresar a las salas de juego, según las leyes de la materia.
- Los empleados de LA EMPRESA.
- El hecho de excluir a un afiliado por encontrarse inmerso en alguna de las restricciones arriba indicadas implica la cancelación inmediata de la afiliación y de los puntos que tuviese acumulados.

7.2. Serán consideradas causales de bloqueo de tarjeta del Programa Club Winner:

- Violar las reglas de ingreso y permanencia en la sala de juego.

- Afiliados que entreguen a terceros su tarjeta Club Winner para realizar jugadas en beneficio propio o de terceros por ser una tarjeta personal e intransferible.
- Afiliados que inserten su tarjeta Club Winner en máquinas de azar en las cuales se encuentre jugando otro cliente.
- Afiliados que incumplan con las especificaciones reguladas en el presente documento.
- Afiliados que se aprovechen de irregularidades asociadas a la generación de puntos por error de sistema, que claramente sean identificadas por LA EMPRESA.

La reincidencia de cualquier conducta será causal de retiro del programa Club Winner.

8. CATEGORÍAS CLUB WINNER

La condición de miembro CLUB WINNER cuenta con 4 categorías comenzando en la categoría ZAFIR. Con los puntos nivel requeridos podrá subir a siguientes categorías, en la siguiente jerarquía: Zafir, Gold, Platinum y Black.

9. ACTUALIZACIÓN DE CATEGORÍA

El ascenso de categoría (*upgrade*) se realizará automáticamente por el sistema una vez alcanzada la meta de puntos nivel requerida considerando el periodo de los últimos 90 días. El cálculo es dinámico y la fecha de inicio retrocede 90 días desde el día actual, lo que hará que los puntos requeridos puedan aumentar o disminuir diariamente.

La meta acumulada de puntos nivel en el periodo indicado es:

- Gold: 2,000 puntos nivel
- Platinum: 8,000 puntos nivel
- Black: 32,000 puntos nivel

El cambio de categoría a niveles inferiores (*downgrade*) podrá realizarse hasta dos veces al año (30 de junio y 31 de diciembre), siendo efectiva la modificación al día siguiente de estas fechas. Asimismo, para mantener la categoría obtenida previamente existen las siguientes dos modalidades de meta de puntos nivel:

Modalidad 1: Periodo semestre	
(Periodo a) del 1 de enero al 30 de junio (Periodo b) del 1 de julio al 31 de diciembre	
Categoría	Puntos nivel por periodo
Gold	4,000
Platinum	16,000
Black	64,000

Modalidad 2: Periodo trimestral	
(Periodo a) del 1 de abril al 30 de junio (Periodo b) del 1 de octubre al 31 de diciembre	
Categoría	Puntos nivel por periodo
Gold	2,000
Platinum	8,000
Black	32,000

- Para la actualización de categoría no se tendrán en cuenta los puntos promocionales recibidos como obsequio bajo multiplicadores, cumpleaños, bienvenida a categorías, o similares otorgados por LA EMPRESA.
- Puede consultar la actualización de categoría en las pantallas de los kioscos de LA EMPRESA.

10. CAMBIOS Y MODIFICACIONES

LA EMPRESA podrá modificar las condiciones del presente reglamento, beneficios, descuentos/ofertas especiales, puntos, tabla de conversión, periodos de expiración y cualquier otro aspecto vinculado con el Programa Club Winner. Las modificaciones estarán a disposición del afiliado en todas las salas de juego de LA EMPRESA.