

TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIONES CIRSA – 2026

El documento adjunto contiene los términos y condiciones aplicados al desarrollo de las promociones y sorteos disponibles en las 19 salas de juego y casinos de CIRSA PERU.

Las reglas que se detallan en el presente documento podrán variar, en caso esta modificación resulte sustancial, lo contactaremos e informaremos con anticipación las nuevas reglas, horarios y dinámicas aplicables. En caso de restricciones de atención como medida obligatoria impuesta por el Gobierno se sincerarán los importes considerando fechas de atención. Aplican lineamientos de entrega de premios según dinámicas promocionales disponibles en salas y casinos.

La participación en sorteos y promociones disponibles en el periodo indicado están supeditados a lineamientos de participación como acumulación de puntos en tiempos determinados para canje de cupones, acumulación de puntos para el desarrollo de rankings con uso de tarjeta Club Winner para máquinas y ruleta electrónica, entrega de cupones manuales y desarrollo de rankings y sorteos exclusivos para promociones de mesas.

Todos los sorteos son de carácter presencial. En caso el cliente llamado no se encuentre en sala, se realizará el sorteo hasta máximo 3 ediciones en el mismo horario. De no encontrarse, se dará por concluido y el importe será omitido del importe total de sorteos.

El pago de premios puede ser en efectivo, ticket promocional o la combinación de ambos. El importe del premio varía entre sorteos y salas (consultar cronograma promocional disponible en todas las salas a nivel nacional). Es necesario que el cliente este presente en la sala al momento del sorteo para poder reclamar el premio y completar los formularios de pago solicitados por ley. Se encuentra prohibido la participación en los sorteos a través de representantes y/o apoderados, salvo disposición contraria establecida en los términos y condiciones de la promoción comercial respectiva.

Los sorteos a realizarse se encuentran comunicados en las salas de entretenimiento y Casinos del grupo CIRSA Perú y se encuentran regulados por la normativa legal vigente.

Para participar con cupones: Cliente debe acumular los puntos solicitados por promoción e imprimirlos según lo indicado en la mecánica promocional y detallados en el Kiosko promocional ubicados en salas y casinos Cirsa. Estos puntos son otorgados de manera exclusiva a clientes pertenecientes al Club Winner. El cliente puede participar depositando los cupones en las ánforas identificadas. Los ganadores no pueden repetirse por edición en caso el importe del premio (sea efectivo o ticket promocional) se reparta en dos o más ganadores. El desarrollo del sorteo deshabilita el cupón del cliente que ya gano alguno de los premios dentro del sorteo en ejecución. Si le permite participar para promociones de la misma denominación en diferentes horarios disponibles.

Para participar en rankings por acumulación de puntos: Cliente debe acumular puntos con tarjeta CWC durante franja horaria determinada y comunicada en sala. Al finalizar, Gerente de sala obtendrá la acumulación de todos los clientes participantes y determinará en función a los clientes de mayor acumulación la distribución de premios según lo comunicado en sala.

Para participar en ranking ruleta por acumulación de puntos: mecánica de acumulación de puntos se comunicará en sala a través de Perifoneo en sala y comunicación de personal. Periodo de acumulación es semanal. Premios se entregan a clientes en función al resultado del ranking y a la distribución del premio definida en la mecánica promocional.

SORTEOS ESPECIALES

Los **Sorteos Especiales** consideran la participación de 19 salas de juego y casinos a nivel nacional. Importe distribuido en sorteos promocionales asociadas a mecánicas de acumulación de puntos, rankings de puntos y asistencia a sala a realizarse del 1ro al cierre del mes en práctica. El monto promocionado corresponde al Total de promociones acumulado entre las 19 salas de juego y casinos a nivel nacional distribuidos entre dinero en efectivo y tickets promocionales para juego en máquinas. En caso de restricciones de atención como medida obligatoria impuesta por el Gobierno se sincerarán los importes considerando fechas de atención. Aplican lineamientos de entrega de premios según dinámicas promocionales disponibles en salas y casinos.

MECÁNICAS PROMOCIONALES 2026 EN SALAS Y CASINOS CIRSA PERÚ

SORTEO	MECANICA	GANADORES
Bolilotto	Bingo de letras a jugarse en línea (vertical y horizontal) y cartón lleno.	Disponibilidad de ganadores por línea y por cartón lleno y cartón consuelo. Ganadores deben ser diferentes por edición. Revisar especificación de dinámica en sala (juego activo ó apuesta mínima). Participación mínima de 5 personas, de lo contrario se anula, acumula para pozo acumulado o posterga para la siguiente dinámica con el mismo mecanismo. El cliente ganador debe mencionar de manera clara y en la zona de sorteo la palabra BOLILOTTO, antes del canto de la siguiente bolilla, para proceder a validar la cartilla. El cliente ganador debe presentar su documento de identidad para acreditar la propiedad del cartón ganador. El premio es intransferible. Los puntos requeridos para el canje de cartilla se acumulan hasta 5 minutos antes de iniciar la promoción comercial y la entrega de cartillas por permanencia en Sala se entregan hasta 5 minutos antes de iniciar la promoción comercial según cronograma. La validación de cartillas debe darse antes de culminar la cuenta regresiva de validación en la zona de sorteo. En caso existan dos o más ganadores por edición, se debe considerar la repartición del premio o el desempate a través de la mecánica perifoneada y expuesta por personal del casino.
Bolilotto Acumulado	Dinámica promocional que acumula importes de Bolilottos regulares sin ganadores.	Disponibilidad de ganadores por línea y por cartón lleno y cartón consuelo. Ganadores deben ser diferentes por edición. Revisar especificación de dinámica en sala (juego activo ó apuesta mínima). Participación mínima de 5 personas, de lo contrario se anula, acumula para pozo acumulado o posterga para la siguiente dinámica con el mismo mecanismo. El cliente ganador debe mencionar de manera clara y en la zona de sorteo la palabra BOLILOTTO, antes del canto de la siguiente bolilla, para proceder a validar la cartilla. El cliente ganador debe presentar su documento de identidad para acreditar la propiedad del cartón ganador. El premio es intransferible. Los puntos requeridos para el canje de cartilla se acumulan hasta 5 minutos antes de iniciar la promoción comercial según cronograma. La validación de cartillas debe darse antes de culminar la cuenta regresiva de validación en la zona de sorteo. En caso existan dos o más ganadores por edición, se debe considerar la repartición del premio o el desempate a través de la mecánica perifoneada y expuesta por personal del casino.
Bolilotto Estelar	Bingo de letras a jugarse en línea (vertical y horizontal) y cartón lleno.	Disponibilidad de ganadores por línea y por cartón lleno y cartón consuelo. Ganadores deben ser diferentes por edición. Revisar especificación de dinámica en sala (juego activo ó apuesta mínima). Participación mínima de 5 personas, de lo contrario se anula, acumula para pozo acumulado o posterga para la siguiente dinámica con el mismo mecanismo. El cliente ganador debe mencionar de manera clara y en la zona de sorteo la palabra BOLILOTTO, antes del canto de la siguiente bolilla, para proceder a validar la cartilla. El cliente ganador debe presentar su documento de identidad para acreditar la propiedad del cartón ganador. El premio es intransferible. Los puntos requeridos para el canje de cartilla se acumulan hasta 5 minutos antes de iniciar la promoción comercial según cronograma. La validación de cartillas debe darse antes de culminar la cuenta regresiva de validación en la zona de sorteo. En caso existan dos o más ganadores por edición, se debe considerar la repartición del premio o el desempate a través de la mecánica perifoneada y expuesta por personal del casino.
Especial	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.

	en sala.	
Especial Black	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Estelar	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Estelar Black	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Estelar VIP	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Torneo Ruleta	Ranking de acumulación de puntos semanal disponible para ruleta electrónica únicamente considerando horarios definidos en sala. Ranking de clientes es validado en sistema PT Cirsa y comunicado abiertamente a todos los clientes asistentes en sala.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Entrega de premios en función a posición del cliente dentro del ranking semanal de puntos obtenidos. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Final Torneo Ruleta	Ranking de acumulación de puntos semanal disponible para ruleta electrónica únicamente.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Entrega de premios en función a posición del cliente dentro del ranking semanal de puntos obtenidos por jugar en ruleta electrónica. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Ranking Ruleta	Ranking de acumulación de puntos semanal disponible para ruleta electrónica únicamente.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Entrega de premios en función a posición del cliente dentro del ranking semanal de puntos obtenidos por jugar en ruleta electrónica. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible. El cobro efectivo del premio del ranking se puede hacer como máximo 7 días posteriores la desarrollo del mismo.

Dale al Pleno	Ranking de acumulación de puntos semanal disponible para ruleta electrónica únicamente. Entrega de cupones en función a posición del cliente dentro del ranking semanal de puntos obtenidos por jugar en ruleta electrónica.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Cliente ganador pasa a jugar con el tablero “Dale al Pleno”. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Quincenazo	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Rally Cash	Ranking de acumulación de puntos semanal disponible para clientes que acumulen puntos con tarjeta CWC.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Entrega de premios en función a posición del cliente dentro del ranking de puntos obtenidos en franja horaria definida y comunicada en cronograma promocional. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Sorteo Top	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Winner	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Sorteo Ruleta	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a la preferencia de ruleta y un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	Nº de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Preferencia de ruleta está supeditado a condiciones de Sala, consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.
Jackpot VIP	Sorteo en efectivo según cronograma promocional. Participación está asociada a la entrega de cupones manuales por obtención de jackpots por juego en máquina. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	Nº de ganadores definido por cada sala participante y comunicado por perifoneo y personal de atención. Ganadores deben ser diferentes por edición y deben estar presente en el casino en el momento del sorteo. En caso no contar con la presencia de los participantes, el sorteo queda descartado sin posibilidad a reprogramación. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino. El premio es intransferible.

En caso algún cliente sea desvinculado por violar la normativa de las políticas del Club Winner indicadas en www.cirsa.com.pe o normas de comportamiento de Casinos Cirsa no pueden participar en ninguna promoción comercial disponible en casinos o de manera digital.

Se hace extensivo el documento para la información del público en general. Se limita la participación en sorteos y acciones promocionales a clientes impedidos de visitar las salas según la norma vigente.

Para más información sobre nuestras salas, horarios, operación, políticas y sorteos disponibles visitar www.Cirsa.com.pe

MECÁNICAS PROMOCIONALES 2026 EN SALAS Y CASINOS CIRSA PERÚ / ALIMENTOS Y BEBIDAS

Importante: todas las promociones y cortesías que involucran el consumo de alimentos y bebidas están disponibles solo en las áreas autorizadas.

DINAMICA	MECÁNICA	ESPECIFICACIONES PROMOCIONALES
Vales de Consumo de un plato de la carta	<p>Vale de consumo otorgado por puntos de juegos realizados en el día.</p> <p>Disponible para casinos Miami, Majestic, Crazy, Morelli, Chorrillos y Deluxe.</p>	<p>Puntos requeridos por Casino señalados en el Kiosko promocional.</p> <p>Máximo 1 tickets x día.</p> <p>No es transferible, deberá mostrar su DNI a la hora del canje.</p> <p>Vales de consumo valido x 2 días.</p> <p>Canje valido solo en el horario de atención.</p> <p>Solo para el consumo en las zonas asignadas.</p> <p>Solo aplica a la oferta disponible en el momento del canje.</p> <p>Disponible hasta acabar stock.</p>
Vales de Consumo de bebidas alcohólicas	<p>Vale de consumo otorgado por puntos de juegos realizados en el día.</p> <p>Disponible para casinos los Casinos del Lima y Provincia con excepción de Crazy, Chorrillos y Barranco.</p>	<p>Puntos requeridos por Casino señalados en el Kiosko promocional.</p> <p>Solo se consideran para el canje los puntos realizados en el día.</p> <p>Máximo 2 tickets x día.</p> <p>No es acumulable ni transferible, deberá mostrar su DNI a la hora del canje.</p> <p>Canje valido solo en el horario de atención. Canje a partir de las 5pm</p> <p>Solo aplica a la oferta disponible en el momento del canje.</p> <p>Disponible hasta acabar stock.</p>

FORMULARIOS DE PAGO PARA ACCIONES COMERCIALES SOLICITADOS POR LEY.

El presente documento hace referencia y proporciona el detalle de los documentos necesarios para acreditar las siguientes acciones:

- Ingreso a instalaciones comerciales “Casinos” pertenecientes a la corporación Cirsa dentro del territorio nacional.
- Acreditación y validación de ganadores de promociones comerciales o rifas electrónicas.
- Presentación de reclamos o acreditación de incidencias de manera presencial en las instalaciones del Casino.

Los documentos válidos para los puntos expuestos son los siguientes:

- Documento de identidad vigente.
- Documento de identidad vencido (máximo 24 meses).
- Pasaporte (vigente o vencido). Este documento no lo exime de la revisión del padrón de ludopatía.
- Constancia del trámite en RENIEC.
- Copia de denuncia policial por pérdida de DNI con acreditación simple notarial.

1. Validación de acreditación

Se requiere la presentación de alguno de los documentos mostrados para acreditar el formulario de promociones adjunto:



ACTA DE PAGO PROMOCIONES COMERCIALES Y CONCURSOS

Por la presente, se hace entrega del incentivo promocional consiste en:

Importe del premio _____

Al Sr. (a) _____ Nombre del cliente ganador

Identificado(a) con: D.N.I.: N° de DNI C.E.: N° de carnet de extranjería Pasaporte: N° de pasaporte

Que resultó ganador(a) en función a la promoción comercial o concurso _____

Nombre de la promoción

Asignada a: MAQUINAS ☒ o MESAS ☐

Correspondiente al día: Día se realiza el sorteo en horario de las Hora horas y realizado entre los asistentes y público en general.

Además, el ganador informa que su teléfono de contacto es Número de contacto del ganador

Y acepta que se fotografió recibiendo el premio, dichas fotografías serán solo para uso interno.

GAMING AND SERVICES S.A.C., con domicilio en Av. Ricardo Palma 341, interior 201, Miraflores, Lima (en adelante, CIRSA), realizará el tratamiento de sus datos personales para fines del cobro de incentivos promocionales y registro histórico y estadístico, almacenándolos en el banco de datos “Clientes”, identificado con código RNPDP-PJP N° 22821, de titularidad de CIRSA, y podrán ser compartidos con personas directamente relacionadas, incluyendo el flujo transfronterizo de los mismos. Puede (i) ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocar su consentimiento, dirigiendo una solicitud a pe.protecciondatos@pe.cirsa.com o a la dirección de CIRSA antes señalada, así como (ii) consultar información adicional en nuestra Política General de Privacidad, ingresando a <https://cirsa.com.pe/>

En señal de conformidad, habiéndose hecho entrega del premio indicado, se suscribe la presente acta y la firma a los _____ Día
días el mes de _____ Mes _____ de _____ Año _____.

Firma del ganador

GANADOR
Nombre: Nombre firmante
DNI: DNI del firmante

Firma Gerente o JT

RESPONSABLE DE SALA
Nombre: Nombre firmante
DNI: DNI del firmante

SALA

Es importante considerar que la documentación presentada debe mostrar la identidad e información del cliente de manera clara y en buen estado. Personal del casino tiene la potestad de aprobar o denegar la presentación del documento principal de identificación (Documento de identidad vigente).

Información personal y confidencialidad

Todos los datos recibidos por parte del ganador tendrán el carácter de declaración jurada, y se registrará bajo nuestra Política General de Privacidad

POLITICAS DE USO ESTACIONAMIENTO **PARA CLIENTES CASINO FANTASTIC**

El presente documento detalla las políticas de validación referentes al uso del estacionamiento del Casino Fantastic ubicado en Malecón de la Reserva 615, Miraflores, Lima.

1. Disposiciones Generales:

- El Casino Fantastic cuenta con un convenio con la empresa Central Parking para brindar el servicio de estacionamientos a los clientes que ingresen a las instalaciones a realizar juego en el área de máquinas o mesas indistintamente.
- La Administración de la playa de estacionamiento está bajo la potestad de Central Parking, el Casino Fantastic no se hace responsable por daños o pérdidas que pudieran ocurrir mientras los vehículos se encuentren estacionados en dichos espacios.

2. Procedimiento para validación del Estacionamiento

- La validación del estacionamiento se realizará sólo para los clientes del Casino que hayan estado realizando juego en la Sala y a su vez, que pueda ser comprobado por el personal de piso.
- La validación del estacionamiento será por hasta un máximo de 8 horas. Sólo se validarán tickets hasta las 6:00 am de cada día.
 - o Para los clientes que hayan estado jugando en Mesas, deberán solicitar el sello de conformidad, hora y firma del Gerente de Mesas, Supervisor o Pit Boss, para luego acercarse a la recepción y obtener la validación del ticket.
 - o Para los clientes que hayan estado jugando en Máquinas, deberán solicitar el sello de conformidad, hora y firma del Jefe de Turno para luego acercarse a la recepción y obtener la validación del ticket.
- En el caso de no contar con el sello de conformidad, hora y firma de las personas antes indicadas, el Casino Fantastic no validará las horas de estacionamiento.
- Asimismo, en el supuesto que un cliente incurra en un acto prohibido según las "Disposiciones para los usuarios en sala", se anulará la validación del estacionamiento.