

# REGLAMENTO CLUB WINNER



## 1. MODALIDAD DE USO DE LA TARJETA

De ser el caso, colocar la tarjeta en la ranura habilitada en cada máquina. Verificar en el lector que la tarjeta está siendo identificada y mantenerla insertada durante la sesión de juego. Al finalizar, se debe retirar la tarjeta. Recordar que si su tarjeta no está introducida en las máquinas no acumulará puntos.

## 2. INFORMACIÓN SOBRE LA CUENTA DE PUNTOS

Los afiliados podrán informarse de sus puntos, consultando en los módulos de Atención al Cliente del Club Winner.

## 3. BENEFICIOS

Los beneficios, promociones, períodos de los puntos son diferentes en cada una de las salas de la cadena y corresponden según nivel de tarjeta. La tabla de conversión y canje de puntos se actualiza en forma mensual y estará a disposición del afiliado a través de los diferentes canales de comunicación de las salas de juego.

## 4. CANJE DE PUNTOS

En caso de tener puntos disponibles, estos sólo podrán ser canjeados por el afiliado presentando en físico su DNI, Pasaporte o Carnet de Extranjería vigente.

Los ítems de canje disponibles dependerán de las promociones y beneficios vigentes en cada una de las salas y su disponibilidad deberá ser consultada en los módulos del Club Winner.

## 5. VIGENCIA DE LOS PUNTOS

Los puntos se encontrarán vigentes en tanto la tarjeta registre movimientos en un período de 3 meses. En caso no registre movimientos en dicho período, todos los puntos acumulados/ disponibles de su cuenta vencerán automáticamente.

Los puntos que figuren en la cuenta del afiliado, que hayan sido originados por ajustes/regularizaciones, tendrán el mismo período de expiración (3 meses a partir de su fecha de su asignación/obtención respectivamente).

El proceso de expiración de puntos es automatizado, sin requerir aviso previo al afiliado.

## 6. VALIDACIÓN DE PUNTAJE

En el caso que LA EMPRESA detecte alguna situación de contingencia en el proceso de generación de puntos, ya sea producto de fallas en el sistema o por error de usuarios, el personal de LA EMPRESA se comunicará con el afiliado para ponerlo en conocimiento de la situación e informar los ajustes realizados a su cuenta producto de las situaciones identificadas.

El afiliado debe mantener sus datos de contacto actualizados para que LA EMPRESA pueda comunicarse e informar.

## 7. RESTRICCIÓN DE AFILIACION AL PROGRAMA CLUB WINNER

### 7.1. No podrán ser afiliados del Programa Club Winner:

- Las personas prohibidas de ingresar a las salas de juego, según las leyes de la materia.
- Los empleados de LA EMPRESA.
- El hecho de excluir a un afiliado por encontrarse inmerso en alguna de las restricciones arriba indicadas implica la cancelación inmediata de la afiliación y de los puntos que tuviese acumulados.

### 7.2. Serán consideradas causales de bloqueo de tarjeta del Programa Club Winner:

- Violar las reglas de ingreso y permanencia en la sala de juego.
- Afiliados que entreguen a terceros su tarjeta Club Winner para realizar jugadas en beneficio propio o de terceros por ser una tarjeta personal e intransferible.
- Afiliados que inserten su tarjeta Club Winner en máquinas de azar en las cuales se encuentre jugando otro cliente.

- Afiliados que incumplan con las especificaciones reguladas en el presente documento.
- Afiliados que se aprovechen de irregularidades asociadas a la generación de puntos por error de sistema, que claramente sean identificadas por LA EMPRESA.

La reincidencia de cualquier conducta será causal de retiro del programa Club Winner.

## 8. CATEGORÍAS CLUB WINNER

La condición de miembro CLUB WINNER cuenta con 4 categorías comenzando en la categoría ZAFIR. Con los puntos nivel requeridos podrá subir a siguientes categorías, en la siguiente jerarquía: Zafir, Gold, Platinum y Black.

## 9. ACTUALIZACIÓN DE CATEGORÍA

El ascenso de categoría (*upgrade*) se realizará automáticamente por el sistema una vez alcanzada la meta de puntos nivel requerida considerando el período de los últimos 90 días. El cálculo es dinámico y la fecha de inicio retrocede 90 días desde el día actual, lo que hará que los puntos requeridos puedan aumentar o disminuir diariamente.

La meta acumulada de puntos nivel en el período indicado es:

- Gold: 2,000 puntos nivel
- Platinum: 8,000 puntos nivel
- Black: 32,000 puntos nivel

El cambio de categoría a niveles inferiores (*downgrade*) podrá realizarse hasta dos veces al año (30 de junio y 31 de diciembre), siendo efectiva la modificación al día siguiente de estas fechas. Asimismo, para mantener la categoría obtenida previamente existen las siguientes dos modalidades de meta de puntos nivel:

Modalidad 1: Período semestre	
(Período a) del 1 de enero al 30 de junio	
(Período b) del 1 de julio al 31 de diciembre	
Categoría	Puntos nivel por período
Gold	4,000
Platinum	16,000
Black	64,000

Modalidad 2: Período trimestral	
(Período a) del 1 de abril al 30 de junio	
(Período b) del 1 de octubre al 31 de diciembre	
Categoría	Puntos nivel por período
Gold	2,000
Platinum	8,000
Black	32,000

- Para la actualización de categoría no se tendrán en cuenta los puntos promocionales recibidos como obsequio bajo multiplicadores, cumpleaños, bienvenida a categorías, o similares otorgados por LA EMPRESA.
- Puede consultar la actualización de categoría en las pantallas de los kioscos de LA EMPRESA.

## 10. CAMBIOS Y MODIFICACIONES

LA EMPRESA podrá modificar las condiciones del presente reglamento, beneficios, descuentos/ofertas especiales, puntos, tabla de conversión, períodos de expiración y cualquier otro aspecto vinculado con el Programa Club Winner. Las modificaciones estarán a disposición del afiliado en todas las salas de juego de LA EMPRESA.