

TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIONES CIRSA – 2023

El documento adjunto contiene los términos y condiciones aplicados al desarrollo de las promociones y sorteos disponibles en las 19 salas de juego y casinos de CIRSA PERU.

Las reglas que se detallan en el presente documento podrán variar, en caso esta modificación resulte sustancial, lo contactaremos e informaremos con anticipación las nuevas reglas, horarios y dinámicas aplicables. En caso de restricciones de atención como medida obligatoria impuesta por el Gobierno se sincerarán los importes considerando fechas de atención. Aplican lineamientos de entrega de premios según dinámicas promocionales disponibles en salas y casinos.

La participación en sorteos y promociones disponibles en el periodo indicado están supeditados a lineamientos de participación como acumulación de puntos en tiempos determinados para canje de cupones, acumulación de puntos para el desarrollo de rankings con uso de tarjeta Circa Winner Club para máquinas y ruleta electrónica, entrega de cupones manuales y desarrollo de rankings y sorteos exclusivos para promociones de mesas.

Todos los sorteos son de carácter presencial. En caso el cliente llamado no se encuentre en sala, se realizará el sorteo hasta máximo 3 ediciones en el mismo horario. De no encontrarse, se dará por concluido y el importe será omitido del importe total de sorteos.

Para participar con cupones: Cliente debe acumular los puntos solicitados por promoción e imprimirlos según lo indicado en la mecánica promocional y detallados en el Kiosko promocional ubicados en salas y casinos Cirsa. Estos puntos son otorgados de manera exclusiva a clientes pertenecientes al Cirsa Winner Club. El cliente puede participar depositando los cupones en las ánforas identificadas. Los ganadores no pueden repetirse por edición en caso el importe del premio (sea efectivo o ticket promocional) se reparta en dos o más ganadores. El desarrollo del sorteo deshabilita el cupón del cliente que ya ganó alguno de los premios dentro del sorteo en ejecución. Si le permite participar para promociones de la misma denominación en diferentes horarios disponibles.

Para participar en rankings por acumulación de puntos: Cliente debe acumular puntos con tarjeta CWC durante franja horaria determinada y comunica en sala. Al finalizar, Gerente de sala obtendrá la acumulación de todos los clientes participantes y determinará en función a los clientes de mayor acumulación la distribución de premios según lo comunicado en sala.

Para participar en ranking ruleta por acumulación de puntos: mecánica de acumulación de puntos se comunicará en sala a través de Perifoneo en sala y comunicación de personal. Periodo de acumulación es semanal. Premios se entregan a clientes en función al resultado del ranking y a la distribución del premio definida en la mecánica promocional.

El pago de premios puede ser en efectivo, ticket promocional o la combinación de ambos. El importe del premio varía entre sorteos y salas (consultar cronograma promocional disponible en todas las salas a nivel nacional). El cliente debe estar presente en la sala al momento del sorteo para poder reclamar el premio y completar los formularios de pago solicitados por ley.

SORTEOS ESPECIALES

Los **Sorteos Especiales** consideran la participación de 19 salas de juego y casinos a nivel nacional. Importe distribuido en sorteos promocionales asociadas a mecánicas de acumulación de puntos, rankings de puntos y asistencia a sala a realizarse del 1ro al cierre del mes en práctica. El monto promocionado corresponde al Total de promociones acumulado entre las 19 salas de juego y casinos a nivel nacional distribuidos entre dinero en efectivo y tickets promocionales para juego en máquinas. En caso de restricciones de atención como medida obligatoria impuesta por el Gobierno se sincerarán los importes considerando fechas de atención. Aplican lineamientos de entrega de premios según dinámicas promocionales disponibles en salas y casinos.

Sorteos para realizarse se encuentran comunicados en salas de entretenimiento y Casinos del grupo CIRSA Perú y se encuentran regulados por las instancias notariales correspondientes.

MECÁNICAS PROMOCIONALES 2023 EN SALAS Y CASINOS CIRSA PERÚ

SORTEO	MECANICA	GANADORES
Bolilotto	Bingo de letras a jugarse en línea (vertical y horizontal) y cartón lleno.	Disponibilidad de ganadores por línea y por cartón lleno y cartón consuelo. Ganadores deben ser diferentes por edición. Revisar especificación de dinámica en sala (juego activo ó apuesta mínima). Participación mínima de 5 personas, de lo contrario se anula, acumula para pozo acumulado o posterga para la siguiente dinámica con el mismo mecanismo.
Bolilotto Acumulado	Dinámica promocional que acumula importes de Bolilotos regulares sin ganadores.	Disponibilidad de ganadores por línea y por cartón lleno y cartón consuelo. Ganadores deben ser diferentes por edición. Revisar especificación de dinámica en sala (juego activo ó apuesta mínima). Participación mínima de 5 personas, de lo contrario se anula, acumula para pozo acumulado o posterga para la siguiente dinámica con el mismo mecanismo.
Bolilotto Estelar	Bingo de letras a jugarse en línea (vertical y horizontal) y cartón lleno.	Disponibilidad de ganadores por línea y por cartón lleno y cartón consuelo. Ganadores deben ser diferentes por edición. Revisar especificación de dinámica en sala (juego activo ó apuesta mínima). Participación mínima de 5 personas, de lo contrario se anula, acumula para pozo acumulado o posterga para la siguiente dinámica con el mismo mecanismo.
Especial	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Especial Black	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Estelar	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Estelar Black	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Estelar VIP	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Torneo Ruleta	Ranking de acumulación de puntos semanal disponible para ruleta electrónica únicamente considerando horarios definidos en sala.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción.

	Ranking de clientes es validado en sistema PT Cirsá y comunicado abiertamente a todos los clientes asistentes en sala.	Entrega de premios en función a posición del cliente dentro del ranking semanal de puntos obtenidos. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Final Torneo Ruleta	Ranking de acumulación de puntos semanal disponible para ruleta electrónica únicamente.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Entrega de premios en función a posición del cliente dentro del ranking semanal de puntos obtenidos por jugar en ruleta electrónica. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Ranking Ruleta	Ranking de acumulación de puntos semanal disponible para ruleta electrónica únicamente.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Entrega de premios en función a posición del cliente dentro del ranking semanal de puntos obtenidos por jugar en ruleta electrónica. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Quincenazo	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Rally Cash	Ranking de acumulación de puntos semanal disponible para clientes que acumulen puntos con tarjeta CWC.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Entrega de premios en función a posición del cliente dentro del ranking de puntos obtenidos en franja horaria definida y comunicada en cronograma promocional. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Sorteo Top	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Winner	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.
Sorteo Ruleta	Sorteo en efectivo o ticket promocional según cronograma promocional. Participación está asociada a la preferencia de ruleta y un canje de cupones por puntos. Cupones deben depositarse en ánfora identificada con nombre del sorteo disponible en sala.	N° de ganadores definido por cada sala y comunicado por perifoneo y personal de atención. Preferencia de ruleta está supeditado a condiciones de Sala, consultar detalle en la recepción. Ganadores deben ser diferentes por edición. En caso el ganador sea llamado nuevamente, el cupón debe regresar al ánfora al terminar el sorteo. Entrega de premios está supeditado al llenado de los documentos de entrega solicitado por sala o casino.

Se hace extensivo el documento para la información del público en general. Se limita la participación en sorteos y acciones promocionales a clientes impedidos de visitar las salas según la norma vigente. Nuestro personal de atención cuenta con la propiedad facultativa de apoyar a nuestros clientes que lo requieran ayuda al momento de cotejar y/o jugar en alguna mecánica promocional lúdica.

Para más información sobre nuestras salas, horarios, operación, políticas y sorteos disponibles visitar www.Cirsá.com.pe

MECÁNICAS PROMOCIONALES 2023 EN SALAS Y CASINOS CIRSA PERÚ / ALIMENTOS Y BEBIDAS

Importante: todas las promociones y cortesías que involucran el consumo de alimentos y bebidas están disponibles solo en las áreas autorizadas.

DINAMICA	MECÁNICA	ESPECIFICACIONES PROMOCIONALES
Vales de Consumo Restaurante Liverpool & Las Terrazas	Vale de consumo otorgado por 400 puntos de juegos realizados en la semana (lunes a domingo). Disponible para sala Tropicana y Jokers Lima.	<ul style="list-style-type: none"> - Se otorgará máximo 3 vales x semana. - Puntos será solo de uso referencial. - No es transferible, deberá mostrar su DNI a la hora del canje. - Son acumulables, con validez de un mes desde la fecha de otorgamiento del vale. - Canje valido solo en el horario de atención del restaurante. - Valido para el uso de cualquier producto de la carta de Alimentos y Bebidas. - Locaciones: Restaurante Liverpool: Av. Grau 192, Miraflores /Restaurante La Terraza del Pardo: 2 de mayo 403, Miraflores
Vales de Consumo KFC, PIZZA HUT o STARBUCKS.	Vale de consumo otorgado por 200 puntos de juegos realizados en el día. Disponible para sala Barranco y Benavides.	<ul style="list-style-type: none"> - Puntos será solo de uso referencial. - Máximo 1 ticket x día. - No es transferible, deberá mostrar su DNI a la hora del canje. - Los tickets para el canje del vale de consumo tendrán una validez de 1 mes. - Canje valido solo en el horario de atención de los Locales. - Valido en todos los locales de Lima metropolitana (No delivery)
Vales de Bebidas Alcohólicas	Vale de consumo otorgado por 50 puntos de juegos realizados en el día. Disponible en todas las salas y casinos a excepción de sala Barranco y Benavides.	<ul style="list-style-type: none"> - Puntos serán solo de uso referencial. - Máximo 2 tickets x día. - No es transferible, deberá mostrar su DNI a la hora del canje. - Los vales de consumo tendrán una validez de 3 días. - Canje valido solo en el horario de atención de 5pm a 3am. - Solo para el consumo en las zonas asignadas. - Solo aplica a la oferta disponible en el momento del canje (Trago Preparados o Cerveza) - Solo aplica a tragos preparados con insumos de la casa. - Insumos seleccionados de la Casa: Whisky, Vino, Ron y Pisco (marcas asignadas por la empresa). - Puede ser cambiado por gaseosa o refresco en caso de no beber alcohol.
Vales de Consumo de un plato de la carta	Vale de consumo otorgado por 100 puntos de juegos realizados en el día. Disponible para casinos Miami y Majestic.	<ul style="list-style-type: none"> - Puntos será solo de uso referencial. - Máximo 1 tickets x día. - No es transferible, deberá mostrar su DNI a la hora del canje. - Vales de consumo valido x 2 días. - Canje valido solo en el horario de atención de 5pm a 2am. - Solo para el consumo en las zonas asignadas. - Solo aplica a la oferta disponible en el momento del canje. - Disponible hasta acabar stock.
Vales de Consumo Restaurante Gian & Marco	Vale de consumo otorgado por 700 puntos de juegos realizados en la semana (lunes a Domingo).	<ul style="list-style-type: none"> - Se otorgará máximo 3 vales x semana. - Puntos será solo de uso referencial. - No es transferible, deberá mostrar su DNI a la hora del canje. - Son acumulables, con validez de un mes desde la fecha de otorgamiento del vale. - Canje valido solo en el horario de atención del restaurante. - Valido para el uso de cualquier producto de la carta de Alimentos y Bebidas.

		- Locación: Restaurante Gian & Marco Av. Aviación 3424
--	--	--

FORMULARIOS DE PAGO PARA ACCIONES COMERCIALES SOLICITADOS POR LEY.

El presente documento hace referencia y proporciona el detalle de los documentos necesarios para acreditar las siguientes acciones:

- Ingreso a instalaciones comerciales "Casinos" pertenecientes a la corporación Cirsa dentro del territorio nacional.
- Acreditación y validación de ganadores de promociones comerciales o rifas electrónicas.
- Presentación de reclamos o acreditación de incidencias de manera presencial en las instalaciones del Casino.

Los documentos válidos para los puntos expuestos son los siguientes:

- Documento de identidad vigente.
- Documento de identidad vencido (máximo 24 meses).
- Pasaporte vigente.
- Constancia del trámite en RENIEC.
- Copia de denuncia policial por pérdida de DNI con acreditación simple notarial.

1. Validación de acreditación

Se requiere la presentación de alguno de los documentos mostrados para acreditar el formulario de promociones adjunto:



ACTA DE PAGO PROMOCIONES COMERCIALES Y CONCURSOS

Por la presente, se hace entrega del incentivo promocional consiste en:

Importe del premio

Al Sr. (a) **Nombre del cliente ganador**

Identificado(a) con: D.N.I.: **Nº de DNI** C.E.: **Nº de carnet de extranjería** Pasaporte: **Nº de pasaporte**

Que resultó ganador(a) en función a la promoción comercial o concurso **Nombre de la promoción**

Asignada a: MAQUINAS o MESAS

Correspondiente al día: **Día se realiza el sorteo** en horario de las **Hora** horas y realizado entre los asistentes y público en general.

Además, el ganador informa que su teléfono de contacto es **Número de contacto del ganador**

Y acepta que se fotografíe recibiendo el premio, dichas fotografías serán solo para uso interno.

GAMING AND SERVICES S.A.C., con domicilio en Av. Ricardo Palma 341, interior 201, Miraflores, Lima (en adelante, **CIRSA**), realizará el tratamiento de sus datos personales para fines del cobro de incentivos promocionales y registro histórico y estadístico, almacenándolos en el banco de datos "Clientes", identificado con código RNPDP-PJP N° 22821, de titularidad de **CIRSA**, y podrán ser compartidos con personas directamente relacionadas, incluyendo el flujo transfronterizo de los mismos. Puede (i) ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocar su consentimiento, dirigiendo una solicitud a pe.protecciondatos@pe.cirsa.com o a la dirección de **CIRSA** antes señalada, así como (ii) consultar información adicional en nuestra Política General de Privacidad, ingresando a <https://cirsa.com.pe/>

En señal de conformidad, habiéndose hecho entrega del premio indicado, se suscribe la presente acta y la firma a los **Día** días el mes de **Mes** de **Año**.

Firma del ganador

GANADOR
Nombre: Nombre firmante
DNI: DNI del firmante

Firma Gerente o JT

RESPONSABLE DE SALA
Nombre: Nombre firmante
DNI: DNI del firmante

SALA

Es importante considerar que la documentación presentada debe mostrar la identidad e información del cliente de manera clara y en buen estado. Personal del casino tiene la potestad de aprobar o denegar la presentación del documento principal de identificación (Documento de identidad vigente).

Información personal y confidencialidad

Todos los datos recibidos por parte del ganador serán tratados con suma confidencialidad conforme a la Ley N°29733 – Ley de Protección de Datos Personales, así como su reglamento aprobado mediante DS-003-2013-JUS, siendo usados para la gestión de la entrega del premio.